

تاریخ بازنگری: ۰۲/۱۲/۲۵	بسمه تعالی	 معاونت درمان - مدیریت امور بیمارها
تاریخ ابلاغ: ۰۲/۱۲/۲۵		
تاریخ بازنگری بعدی: ۰۳/۱۲/۲۵		
شماره جلسه: FH-ML-CO-22 - جلسه چهارم		
عنوان کمیته: کمیته اخلاق بالینی		

تاریخ برگزاری: ۱۴۰۳/۰۸/۰۱	ساعت برگزاری: ۱۱-۹	مکان برگزاری: سالن کنفرانس بیمارستان
تاریخ جلسه: ۱۴۰۳/۱۰/۰۳	رئیس جلسه: دکتر علی محمدی	دبیر جلسه: افشین عبدی (مدیر پرستاری)

دستور کار جلسه: ارائه در زمینه وجود گزارشات احتمالی مرتبط با میزان صداقت تیم پزشکی با بیمار، ارائه اطلاعات مناسب و به روز به بیمار، رعایت مسائل اخلاقی و قانونی اخلاق بالینی از سوی کارکنان (پزشکان، پرستاران و سایر کارکنان درمان)، بررسی میانگین رضایت شخصی بیماران و بخش ها سه ماهه دوم ۱۴۰۳ و بررسی میانگین رضایتمندی بیماران ۱۴۰۳ و شکایات و فرار و...

دستور جلسه آتی: بررسی گزارش های مرتبط با سنجه های حقوق بیمار در اعتباربخشی بیمارستان و ارائه بازخورد مناسب و ایجاد زمینه در جهت اجرای صحیح سنجه ها، بررسی میانگین رضایت شخصی بیماران از بخش های مختلف (سه ماهه سوم ۱۴۰۲) و بررسی میانگین رضایتمندی بیماران (سه ماهه سوم ۱۴۰۲) و بررسی موارد شکایات و بررسی موارد تنبیه و تشویق.

مباحث مطرح شده توسط اعضا:

بررسی رضایتمندی بیماران (میانگین سه ماهه دوم ۱۴۰۳):

میانگین درصد در بخش اورژانس: ۸۴٪ میانگین درصد در بخش جنرال: ۷۸٪ میانگین درصد در بخش بلوک زایمان: ۹۰٪ میانگین درصد در بخش اتاق عمل: ۹۳٪ میانگین درصد در دپارتمان: ۹۰٪

میانگین درصد رضایت شخصی (سه ماهه دوم ۱۴۰۳):

بخش اورژانس: ۳٪ بلوک زایمان: ۱۳۸٪ بخش جنرال: ۱۶٪

(اعم رضایت شخصی بیماران به علت عدم حضور ثابت پزشکان، مراجعه به مراکز مجهزتر و یا انتقال سریعتر بیماران به دلیل عدم وجود خدمات پاراکلینیکی پیشرفته بوده است.)

میانگین شکایات (سه ماهه دوم ۱۴۰۳): تعداد شکایات با توجه به فلوچارت رسیدگی به شکایات شامل موارد زیر می باشد:

مورد آبی: ۴۰ مورد، رسیدگی شد. مورد شکایت فوری: ۱۸ مورد، رسیدگی شد. مورد شکایت در اولویت: ۸ مورد، رسیدگی شد.

مورد شکایت در نوبت رسیدگی: ۱۲ رسیدگی شد.

ارائه راهکار در زمینه افزایش گزارش خطا و ترویج فرهنگ صداقت در مداخلات بالینی

ارائه راهکار در جهت تسریع در رسیدگی به شکایات مراجعین و بیماران

ارائه راهکار در زمینه ارتقای رضایتمندی مراجعین

توزیع عادلانه منابع و امکانات

۱۳۹۳/۰۷/۳۰

رضایتمندی مراجعین با افزایش کیفیت مراقبت ها
 پیگیری جهت ارتقا اخلاق حرفه ای در این مرکز.
 بررسی موارد تشویق و تنبیه
 بررسی مباحث مرتبط با ایمنی کمیته مذکور.

"مصوبات جدید"

موضوع	مسئول اقدام	مسئول پیگیری	مهلت زمانی اجرا	منابع
۱	مصوب شد در ارتباط با معرفی دبیر کمیته برتر برای سه ماهه دوم ۱۴۰۳ با توجه به چک لیست پایش دبیران کمیته تشویقی برای خاتم سمیه سالاروند دبیر کمیته مرگ پری ناتال و مرگ مادر تعلق گیرد.	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون)	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون)	۱۴۰۳/۰۷/۳۰ اسلی
۲	مصوب شد در ارتباط با معرفی فرد فعال و برتر در زمینه رعایت اصول اخلاق حرفه ای و سازمانی برای سه ماهه دوم ۱۴۰۳ تشویقی به خانم سکیه عمویی سرپرستار اورژانس تعلق گیرد.	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون)	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون)	۱۴۰۳/۰۷/۳۰ اسلی
۳	* مصوب شد در جهت پیگیری بیماران پر خطر به ویژه در بخش لیبر نسبت به پرداخت صورت حساب تلفن این واحد در اسرع وقت اقدامات لازم صورت گیرد.	عبداللهی (مدیر امور مالی)	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون)	مستمر اسلی- مالی
۴	* مصوب شد فرم های شناسایی و گزارش خطا به تعداد کافی در بخش های درمانی موجود باشد و به ویژه آموزش در زمینه صداقت در میزان گزارش خطا و اطلاع به سوپروایزر شیفت و پزشک معالج فوراً به پرسنل جدید الورد آموزش های لازم ارائه گردد.	عبدی (دبیر کمیته - مترون) شاه بختی (کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار) عمویی، عزیز خانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	عبدی (دبیر کمیته - مترون) شاه بختی (کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار)	مستمر اسلی
۵	* مصوب شد در صورتی که خطایی نیاز به گزارش فوری و برگزاری کمیته آر سی ای داشته باشد پرسنل (بالینی و مدیریتی) موظف به حضور به موقع و ارائه گزارش های لازم میباشند.	عبدی (دبیر کمیته - مترون) شاه بختی (کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار) عمویی، عزیز خانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون) شاه بختی (کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار)	مستمر اسلی

شاخص های ایمنی کمیته (بایان سه ماهه دوم ۱۴۰۳)

*تعداد شکایت: در قسمت مباحث مطرح شده شرح داده شد.

*درصد رضایتمندی بیماران: در قسمت مباحث مطرح شده شرح داده شد:

تعداد شکایات آنی: ۴۰ (بیشتر در ارتباط با ازدحام اورژانس و ازدیاد بیماران سرپایی و عدم حضور به

موقع متخصص به ویژه در شیفت عصر در کیلینیک)

توضیحات تکمیلی در مورد علت عدم تحقق مصوبات جلسه قبلی: مورد اجرا نشده ای از کمیته قبل وجود ندارد و سایر مصوبات به صورت مستمر در حال اجرا می باشد.

شماره مصوبه	عنوان	علت عدم تحقق

لیست اعضاء حاضر و غایب در کمیته :

ردیف	اسامی حاضرین	سمت	امضاء	ردیف	اسامی غائبین	سمت	امضاء
۱	دکتر علی محمدی	ریاست و مسئول فنی		۱	دکتر مریم کیانی مطلق	مسئول پزشکان اورژانس	
۲	افشین عبدی	مدیریت پرستاری مامایی و دبیر کمیته		۲	مریم حسین خانی	سرپرستار دیالیز	
۳	اکرم افشار	کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی					
۴	اسماعیل وحدت	مسئول حراست					
۵	معصومه شاه بیگ	سوپروایزر آموزشی					
۶	سکینه عمومی	سرپرستار اورژانس					
۷	ندا عالیانی	مسئول کمیته ها و نماینده سوپروایزرین بالینی					
۸	علی عبدالهی	مدیر امور مالی					

۹	اکرم محمودی	رابط عفاف و حجاب - رابط انطباق - شورای فرهنگی	کارشناس اتاق عمل نظام پرستاری			
۱۰	نیلوفر شاهبختی	کارشناس هماهنگی کننده ایمنی بیمار				
۱۱	سمیه سالاروند	ماما مسئول	سمیه سالاروند			
۱۲	فرشته بختیاری	سرپرستار جنرال				
۱۳	فرهاد عزیز خانی	مسئول اتاق عمل				